



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA
REDUCIR EL INDICE DE MOROSIDAD DE TARJETAS DE
CREDITO DEL BANCO DE CREDITO DEL PERU - OFICINA
PEDRO RUIZ - CHICLAYO 2013**

AUTORAS:

Bach. MILAGROS ESPERANZA BRAVO BRAVO

Bach. VANESSA NEDYN ZAMORA RIMAPA

ASESOR:

ECON: HUBER ARNALDO PORTELLA VEJARANO

Pimentel-Perú

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Aplicación de estrategias financieras para reducir el índice de morosidad de tarjetas de crédito del banco de crédito del Perú – oficina Pedro Ruiz - Chiclayo 2013”

Dicha investigación tuvo como finalidad determinar en qué medida la reducción del índice de morosidad ayuda a los clientes en sus índices de liquidez y solvencia de su próximo ciclo de los cronogramas de sus pagos, para el logro del objetivo se realizó un análisis Documental, entre los cuales se revisó los cuadros estadísticos y cuáles han sido los porcentajes de personas morosas.

En la actualidad debido a los cambios económicos caracterizados por los niveles de competitividad, alta calidad en la prestación de bienes y servicios, es necesario e indispensable contar con herramientas mecanizadas y automatizadas que nos proporcionen información contable y financiera, que sea oportuna, confiable, concisa, verificable, objetiva, útil y veraz, con el objeto de facilitar a los diversos interesados la toma de decisiones en relación con la entidad económica por lo cual es indispensable la aplicación de una estrategia financiera para disminuir el índice de morosidad de las tarjetas de crédito con; éste estudio de investigación buscamos implementar un estrategia financiera para disminuir el índice de morosidad y ayudar a reducir la morosidad.

Es por eso que realizaremos un cuestionario de preguntas claras y precisas, dirigida a un número de clientes del banco de crédito, con el fin de obtener datos relevantes y significativos.

Abstract

This research entitled " Application of financial strategies to reduce the rate of credit card delinquencies Credit Bank of Peru - Office Pedro Ruiz - Chicago 2013 "

This research was aimed to determine to what extent the delinquency rate reduction helps customers in their liquidity and solvency ratios of the next cycle of payments schedules for goal achievement Documentary analysis was performed between the which was revised statistical tables and what were the percentages of delinquent .

At present due to economic changes characterized by levels of competitiveness, high standards in the provision of goods and services, it is necessary and indispensable mechanized and automated tools we provide accounting and financial information that is timely, reliable , concise , verifiable , objective , useful and accurate , in order to facilitate multi-stakeholder decision-making in relation to the economic entity which is essential for implementing a financial strategy to reduce the delinquency rate of credit cards with , this research study we implement a financial strategy to reduce the delinquency rate and help reduce delinquencies .

That's why we will make a series of questions clear and precise, directed to a number